

1

ДОГОВОР № 01/03/01-25/19  
на оказание услуг

г. Саранск

«06» ноября 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «РЕСОСЕРВИС», именуемое в дальнейшем «Управляющая компания», в лице Генерального директора Лентовой Натальи Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Саранский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Коновалова Владислава Владимировича, действующего на основании Устава, со второй стороны,

вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего договора принимаются следующие термины и определения:

«**Платежный документ**» - счет (квитанция) за оказанные Управляющей компанией жилищно-коммунальные и иные услуги (далее по тексту - ЖКУ);

«**Потребители**» - физические или юридические лица, являющиеся собственниками жилых помещений, либо лица, занимающие жилые помещения по договорам найма и зарегистрированные в данном жилом помещении;

«**Лицевой счет**» - учетный документ (формируемый и хранящийся в электронном виде с применением программного комплекса, имеющегося у Оператора), по которому Оператор ведет учет начисленных сумм, сумм, выставленных к оплате за ЖКУ, денежных средств, оплаченных потребителями за ЖКУ;

«**Начисленная сумма**» - сумма, начисленная по лицевому счету за ЖКУ в соответствии с действующими алгоритмами, тарифами (ценами), занимаемой общей площадью жилого помещения, количеством членов семьи, зарегистрированных (в том числе временно отсутствующих) в данном жилом помещении, количеством собственников, а также иными позициями, участвующими в расчете;

«**Сумма, выставленная к оплате**» - начисленная сумма с учетом перерасчетов (возвратов и доначислений), произведенных Оператором в рамках настоящего Договора, а также с учетом сумм, предполагаемых к получению потребителем (субсидии, ЕДК, меры социальной поддержки) из бюджетов различных уровней.

«**Ресурсоснабжающая организация (РСО)**» - организация либо индивидуальный предприниматель, с которыми у Управляющей компании заключены договоры на покупку коммунальных ресурсов для потребителей.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора Оператор оказывает Управляющей компании комплекс услуг по расчету, начислению платы за жилищные услуги (**содержание и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома, управление многоквартирным домом, коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества МКД**), коммунальные услуги (по которым Управляющая компания является исполнителем и состоит в договорных отношениях с РСО по покупке коммунальных ресурсов) и иные услуги потребителям, учету платы потребителей за ЖКУ на лицевых счетах жилых помещений, подготовке платежных документов на оплату ЖКУ, а Управляющая компания обязуется оплатить услуги Оператора в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. В рамках настоящего договора Оператор вправе оказывать Управляющей компании услуги по организации сбора платы за ЖКУ в безналичном порядке, ее дальнейшее перечисление Управляющей компании и/или ее контрагентам либо на Расчетный счет Оператора. Обозначенные услуги Оператор оказывает посредством созданного на определенном Оператором интернет-сайте web-интерфейса, позволяющего потребителям вносить плату за ЖКУ в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, сервисов онлайн-платежей, электронных платежных систем и иных систем для перевода электронных денежных средств. Порядок и условия оказания обозначенных в настоящем пункте услуг устанавливаются Приложением № 5 к настоящему договору. К отношениям сторон в рамках настоящего пункта применяются положения действующего гражданского законодательства об агентском договоре. При этом Оператор (агент) действует от своего имени, но за счет Управляющей организации (принципал).



1.3. В рамках настоящего договора Оператор обязуется организовать для Управляющей компании механизм выгрузки в Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (далее по тексту – ГИС ЖКХ) информации и данных, которые Управляющая компания обязана размещать в ГИС ЖКХ в соответствии с действующим законодательством (далее по тексту - Информация). Организация выгрузки Информации в ГИС ЖКХ осуществляется посредством информационной системы Оператора (далее по тексту - Система) в порядке, установленном Приложением №6 к настоящему договору.

1.4. Оператор оказывает Управляющей компании услуги по созданию, размещению и поддержке сайта Управляющей компании (далее Сайт) на интернет-портале Оператора(www.irc-saransk.ru). Обозначенные настоящим пунктом услуги оказываются в порядке, предусмотренном Приложением №7 к настоящему договору.

1.5. Оператор оказывает Управляющей компании предусмотренные настоящим договором услуги в соответствии с имеющимися у него программными комплексами и только в отношении потребителей, проживающих в многоквартирном доме, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору. Приложение № 1 может быть изменено путем направления Управляющей компанией в адрес Оператора письменного извещения о начале управления конкретным МКД либо о прекращении функции управления в отношении МКД. В случае прекращения у Управляющей компании функции управления в отношении конкретного МКД Оператор продолжает учитывать на лицевых счетах жилых помещений такого МКД денежные средства, оплаченные потребителями в счет погашения задолженности за ЖКУ, до окончания действия настоящего договора либо до полного погашения задолженности.

1.6. Управляющая компания гарантирует Оператору свое право на управление многоквартирными домами, указанными в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.7. Управляющая компания обязуется оплатить услуги Оператора в предусмотренном настоящим договором порядке.

1.8. В рамках настоящего договора Оператор оказывает Управляющей компании услуги по подготовке документов, необходимых для возврата дебиторской задолженности, сложившейся у потребителей (должники) перед Управляющей компанией по оплате ЖКУ. Обозначенные настоящим пунктом услуги оказываются в порядке, предусмотренном Приложением № 8 к настоящему договору.

## 2. ПОЛНОМОЧИЯ СТОРОН

### 2.1. Оператор:

2.1.1. В соответствии с имеющимся программным комплексом создает и поддерживает в актуальном состоянии базу данных по жилым помещениям МКД, необходимую для начисления платы за ЖКУ. Для чего осуществляет ведение лицевых счетов жилых помещений с соблюдением следующих условий:

- лицевой счет ведется отдельно на каждое индивидуальное жилое помещение;
- лицевой счет может быть разделен на несколько лицевых счетов при наличии обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством (соглашение между собственниками помещения, решение суда о делении лицевого счета, соглашение об определении порядка внесения платы за ЖКУ, отдельные договоры социального найма и др.);

- при наличии обозначенных выше обстоятельств лицевой счет может быть разделен Оператором (открыт новый лицевой счет) по заявлению потребителей, либо по указанию Управляющей компании;

- лицевой счет оформляется на имя собственника (при наличии нескольких собственников на любого из них по взаимному согласию) либо нанимателя помещения;

- каждому лицевому счету Оператор самостоятельно присваивает уникальный идентификационный номер, при смене собственника (нанимателя) жилого помещения номер лицевого счета не меняется;

- на лицевом счете Оператор отражает начисление платы за ЖКУ, перерасчеты платы по различным основаниям (возврат, доначисление), учет оплаты, произведенной потребителями (при наличии таких сведений у Оператора), характеристики жилого помещения, вид собственности, основание права владения (при наличии таких сведений у Оператора), информацию о гражданах, зарегистрированных в жилом помещении (при наличии таких сведений у Оператора), а также иные данные, необходимые для расчета платы за ЖКУ;

- Оператор вправе вносить в лицевой счет изменения характеристик жилого помещения при предъявлении потребителем правоустанавливающего документа.

2.1.2. Производит расчет и начисление платы за ЖКУ в соответствии с порядком и алгоритмами, утвержденными положениями жилищного законодательства Российской Федерации, на основании



данных, представленных уполномоченным лицом Управляющей компании, которым в рамках настоящего договора признается директор Управляющей компании (иной единоличный исполнительный орган Управляющей компании при наличии законных оснований), либо иное лицо, уполномоченное директором Управляющей компании (при наличии документа, подтверждающего полномочия), а также на основании данных РСО.

Оператор вправе не принимать указания Управляющей компании при их направлении неуполномоченным лицом либо непредставлении документов, подтверждающих такие полномочия. В случае, если Оператор исполнил указания, представленные сотрудником Управляющей компании без документа, подтверждающего его полномочия, Управляющая компания несет ответственность за правильность таких указаний.

2.1.3. При наличии письменных указаний Управляющей компании по вопросам расчета и начисления платы за ЖКУ, пеней, учета поступившей платы и т.п., влияющих на определение начисленных сумм и/или сумм, выставленных к оплате, Оператор руководствуется соответствующими указаниями Управляющей компании. В этом случае ответственность за полноту и правильность сумм, выставленных к оплате, несет Управляющая компания.

2.1.4. При противоречии указаний Управляющей компании, обозначенных в пункте 2.1.3. настоящего договора, положениям действующего законодательства Оператор вправе известить об этом Управляющую компанию и потребовать от нее соответствующего подтверждения.

В случае принятия Оператором указаний Управляющей компании, противоречащих действующему законодательству, ответственность за правильность начисления платы за ЖКУ возлагается на Управляющую компанию.

2.1.5. Оператор вправе использовать для начисления и корректировки платы за ЖКУ информацию, представленную в адрес Оператора потребителями (показания индивидуальных приборов учета (ИПУ), сведения о площади жилого помещения, количестве комнат, виде собственности и т.д. (при наличии правоустанавливающих документов)).

2.1.6. При отсутствии у Оператора сомнений в правомерности начисления и корректировки платы за ЖКУ на основании сведений, указанных в пункте 2.1.5. настоящего договора, Оператор производит соответствующие действия самостоятельно. В противном случае Оператор вправе направить Управляющей компании запрос о правомерности проведения начисления и корректировки платы.

2.1.7. Оператор вправе заключать договоры с третьими лицами по предоставлению информации о показаниях ИПУ, переданных потребителями, а также самостоятельно осуществлять сбор показаний ИПУ от потребителей, в том числе посредством интернет сервиса, смс-сервиса.

2.1.8. Оператор имеет право запрашивать напрямую у ресурсоснабжающих организаций, с которыми Управляющая компания состоит в договорных отношениях, данные по показаниям общедомовых приборов учета и иную необходимую для начисления платы за ЖКУ информацию. Оператор использует указанные сведения для расчета начисления платы за ЖКУ потребителям. В случае наличия разночтений в данных по ОДПУ, представленных РСО и Управляющей компании, данные РСО имеют приоритет (в случае если РСО состоит в договорных отношениях с потребителями по вопросу предоставления им коммунальных услуг).

2.1.9. Оператор вправе производить корректировку начисления платы за ЖКУ в случаях, установленных действующим законодательством или уполномоченными органами, а также при наличии указаний Управляющей компании. Управляющая компания принимает указанную корректировку в полном объеме. Управляющая компания обязуется проверить правомерность произведенной корректировки и в случаях несоответствия ее нормам действующего законодательства либо позиции Управляющей компании направить Оператору в период с 5 по 26 число месяца, следующего за месяцем производства корректировки, указания об ее отмене, в противном случае корректировка считается принятой Управляющей компанией.

При этом Оператор с учетом возможностей программного обеспечения по начислению платы за ЖКУ либо с учетом указаний Управляющей компании по своему выбору осуществляет корректировку по одному из следующих вариантов:

- проводимая Оператором корректировка начисления платы по любой жилищно-коммунальной услуге влияет на всю сумму, выставленную к оплате по лицевому счету жилого помещения, т.е. сумма перерасчета, превышающая размер начисления платы по конкретной услуге, уменьшает начисление платы по оставшимся услугам пропорционально их доли в общем начислении;

- проводимая Оператором корректировка начисления платы по любой жилищно-коммунальной услуге не влияет на всю сумму, выставленную к оплате по лицевому счету жилого помещения, т.е. сумма перерасчета, превышающая размер начисления платы по конкретной услуге



(либо меньше такого размера), уменьшает (увеличивает) начисление платы по этой услуге в будущих расчетных периодах.

2.1.10. Оператор вправе производить начисление пеней потребителям, допустившим просрочку оплаты за ЖКУ. Начисление пеней производится Оператором с применением возможностей имеющегося программного комплекса и в соответствии с порядком, установленным действующим жилищным законодательством. Размер пени в платежных документах отражается информационной строкой.

2.1.11. Ежемесячно не позднее пятого рабочего числа месяца, следующего за прожитым, Оператор составляет платежные документы на оплату ЖКУ для потребителей по факту расхода за прожитый месяц, в которых указываются начисленная сумма, суммы перерасчета платы (при наличии), суммы ЕДК, подлежащие предоставлению потребителю из бюджетов различных уровней (при наличии такой информации у Оператора), суммы иных мер социальной поддержки, предоставленных потребителю (при наличии такой информации у Оператора), сумма, выставленная к оплате.

Оператор вправе размещать в платежных документах иную информацию, установленную действующим жилищным законодательством. Примерный формат подготавливаемых Оператором платежных документов устанавливается в Приложении №4 к настоящему договору.

2.1.12. Оператор вправе размещать на платежных документах любую социальную и иную информацию, не связанную с исполнением настоящего Договора, а также информацию о себе (график работы, адреса абонентских отделов).

2.1.13. Оператор в целях подготовки потребителям единых платежных документов вправе включать в подготавливаемые в рамках настоящего договора платежные документы счета на оплату услуг иных исполнителей ЖКУ. В этой связи при подготовке единых платежных документов Оператор также осуществляет получение необходимой информации от иных исполнителей ЖКУ, а также кредитных организаций и учреждений государственной социальной защиты населения.

2.1.14. Оператор осуществляет печать платежных документов только после получения от Управляющей компании соответствующего письменного разрешения о согласовании расчета платы за ЖКУ (может быть представлено посредством факсимильной связи либо электронной почты). В целях согласования подготовленного расчета платы за ЖКУ Оператор направляет Управляющей компании произведенный предварительный расчет платы за ЖКУ по форме, установленной в Приложении №2 к настоящему договору.

2.1.15. Подготовленные платежные документы Оператор передает Управляющей компании для распространения потребителям.

2.1.16. В случае несвоевременного представления Управляющей компанией информации, необходимой для печати платежных документов, срок их печати продлевается на количество дней просрочки предоставления информации. Вышеуказанный срок может корректироваться в сторону увеличения в зависимости от количества выходных и праздничных дней, приходящихся на первые десять дней месяца.

В случае наличия в подготавливаемом для потребителей в рамках настоящего договора платежном документе квитанций за услуги иных исполнителей ЖКУ срок подготовки платежных документов может быть продлен в случае непредставления иными исполнителями ЖКУ информации для начисления платы за коммунальные услуги. При несогласии Управляющей компании в вопросе смещения срока подготовки платежных документов по обозначенной в настоящем абзаце причине платежные документы за ЖКУ, оказанные Управляющей компанией, могут быть подготовлены на отдельном листе (без включения квитанцией иных исполнителей ЖКУ). О подготовке платежных документов на отдельном листе Управляющая компания уведомляет Оператора письменно.

2.1.17. Оператор при начислении платы за коммунальные услуги использует тарифы, установленные уполномоченными органами государственной власти. В случае если Управляющая компания представляет Оператору тариф на коммунальные услуги, размер которого отличается от тарифа, установленного уполномоченным органом государственной власти, Оператор использует тариф, представленный Управляющей компанией. Управляющая компания несет ответственность за применение при начислении платы за коммунальные услуги тарифов, отличающиеся от установленных уполномоченным органом государственной власти.

2.1.18. Оператор при начислении платы за жилищные и иные услуги использует тарифы, предоставленные Управляющей компанией в отношении каждого конкретного МКД.

2.1.19. Оператор вправе (в том числе в рамках договора с уполномоченным органом социальной защиты населения) производить расчет и учет предоставляемых потребителям мер социальной поддержки по оплате ЖКУ в порядке, установленном законодательством, и указывать их в платежных документах.



2.1.20. Осуществляет прием, обработку и учет информации о субсидиях на оплату ЖКУ, предоставляемой уполномоченными лицами при печати платежных документов.

2.1.21. Оператор вправе заключать соглашения с кредитными организациями на информационное сопровождение переводов денежных средств потребителей в счет платы за ЖКУ.

2.1.22. Представляет Управляющей компании не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, отчеты согласно Приложению №3 к настоящему договору.

2.1.23. Оператор вправе подключить (создать автоматизированное рабочее место) Управляющую компанию к имеющемуся у него программному комплексу по начислению платы за ЖКУ, в том числе к отчетной базе, с целью обеспечения полного доступа Управляющей компании к информации о начислении и учете платы за ЖКУ.

2.1.24. При наличии подключения, указанного в пункте 2.1.23. настоящего договора, Оператор не подготавливает и не направляет в адрес Управляющей компании отчетные формы и иную информацию, не указанные в пункте 2.1.22. настоящего договора.

2.1.25. Оператор вправе производить на лицевых счетах жилых помещений корректировку сумм, учтенных в качестве оплаты за ЖКУ. Указанная корректировка производится Оператором самостоятельно при обнаружении фактов неправильного учета, при наличии заявлений потребителей (в случае ошибочной оплаты потребителями необходимо согласие собственника/нанимателя жилого помещения, по которому зачислен платеж), писем кредитных организаций (с которыми у Оператора имеются договорные отношения по информационному сопровождению переводов), указаний Управляющей компании.

В случае необходимости (определяется Оператором самостоятельно) Оператор вправе при образовании на конкретном лицевом счете задолженности по одним статьям начисления и переплаты по другим статьям провести корректировку (выравнивание остатков). Выравнивание проводится с учетом возможностей программного комплекса Оператора с обязательным условием неизменности общего сальдо по лицевому счету. Оператор вправе данную корректировку отражать (в том числе путем уменьшения суммы предполагаемого перевода конечному получателю – контрагенту Управляющей компании либо Управляющей компании) в информационных письмах (реестрах), направляемых кредитным организациям в рамках взаимоотношений с ними по информационному сопровождению переводов денежных средств потребителей (автоматизации процесса перевода).

2.1.26. Оператор рассматривает письменные и устные обращения потребителей по вопросам расчета и начисления платы за ЖКУ, ее учета на лицевых счетах жилых помещений, подготавливает ответы на обращения потребителей по обозначенным вопросам.

2.1.27. Через имеющуюся сеть абонентских отделов Оператор осуществляет прием и консультирование потребителей по вопросам расчета и начисления платы за ЖКУ и ее учета на лицевых счетах жилых помещений.

2.1.28. Оператор посредством имеющегося программного комплекса выдает потребителям справки (копии финансовых лицевых счетов, сальдовки, информацию о начислении и учете платы за ЖКУ, платежные документы на оплату ЖКУ, справки с информацией об ИПУ) по вопросам начисления платы за ЖКУ.

2.1.29. Оператор вправе направлять в адрес Управляющей компании различные запросы по заявлениям и обращениям потребителей, связанных с начислением платы за ЖКУ, а также с деятельностью Управляющей компании.

2.1.30. Оператор вправе отказать Управляющей компании в принятии к исполнению указаний, направленных после срока, указанного в пункте 2.2.1. настоящего договора.

2.1.31. В целях корректного начисления платы за коммунальные услуги Оператор вправе запрашивать у Управляющей компании, ресурсоснабжающих организаций, либо иных лиц (с которыми у Управляющей компании заключен договор на оказание услуг по начислению платы за ЖКУ собственникам и арендаторам нежилых помещений) показания ИПУ, установленных в нежилых помещениях МКД, а также иные необходимые для начисления платы потребителям жилых помещений сведения.

2.1.32. В целях исполнения принятых на себя обязательств Оператор вправе получать необходимую для начисления платы за ЖКУ и расчета ЕДК информацию (ФИО потребителей, дата рождения, дата регистрации и снятия с регистрационного учета и т.д.) от организаций, оказывающих Управляющей компании услуги лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства.



2.1.33. При нарушении Управляющей компании сроков оплаты, предусмотренных разделом 4 настоящего договора, Оператор вправе прекратить (приостановить, ограничить) исполнение услуг (либо их части) по настоящему договору до погашения Управляющей компанией образовавшейся задолженности.

2.1.34. В рамках настоящего договора Оператор предоставляет Управляющей компании сервис по учету начисления и оплаты, а также расходов на работы в отношении каждого конкретного МКД («подомовой учет»). Оператор не оказывает Управляющей компании услуги по ведению подомового учета денежных средств. Управляющая компания самостоятельно проводит все операции, связанные с учетом денежных средств потребителей на лицевых счетах МКД.

С этой целью Оператор открывает в своей базе данных для каждого конкретного МКД отдельный лицевой счет. Оператор загружает в «подомовой учет» информацию о начислении потребителям МКД платы по статьям: содержание общего имущества МКД, текущий ремонт общего имущества МКД, управление МКД, а также информацию о денежных средствах, поступивших от потребителей в счет оплаты обозначенных услуг (по данным кредитных организаций и Управляющей компании, в том числе в части оплаты, поступившей от потребителей нежилых помещений). Управляющая компания посредством удаленного доступа самостоятельно заносит в подомовой учет информацию о размере денежных средств, потраченных ею на работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в месяце, предшествующем месяцу, за который потребителям выставляется плата за ЖКУ.

Оператор на оборотной стороне платежных документов размещает сведения о начислении по жилищным услугам (содержание и текущий ремонт общего имущества МКД, управление МКД), а также данные о движении денежных средств на лицевом счете МКД (остаток на начало месяца, поступление, расход, остаток на конец месяца).

## **2.2. Управляющая компания:**

2.2.1. Ежемесячно с 5 числа до 17-00 часов 26 числа каждого месяца направляет Оператору указания, сведения и данные, которые необходимы Оператору для проведения расчета платы за ЖКУ и подготовке платежных документов для потребителей.

В предусмотренном настоящим пунктом порядке Управляющая компания направляет Оператору указания, сведения и данные, касающиеся внесения изменений в лицевые счета жилых помещений, характеристик многоквартирных домов, приборов учета (деление лицевых счетов, исключение задолженности, учет произведенной потребителями оплаты, изменение площади помещения и т.д., а также помещений, входящих в общее имущество МКД, сведения об изменении тарифа, применяемый в случае отсутствия ИПУ норматив), а также любые иные указания, не связанные с показаниями ранее введенных в эксплуатацию приборов учета либо расходом коммунальных услуг по таким приборам учета.

Указания, сведения и данные, предусмотренные настоящим пунктом Управляющая компания обязуется направлять Оператору планомерно, не допуская фактов предоставления большого объема указаний, сведений и данных в последние два дня периода, указанного в абзаце первом настоящего пункта (при условии, что такие указания, сведения и данные могли быть представлены Управляющей компанией ранее).

Указания, сведения и данные, представленные Управляющей компанией позднее срока, установленного первым абзацем настоящего пункта, а также в объеме, превышающем установленный абзацем третьим, учитываются Оператором при подготовке платежных документов за следующий расчетный период.

2.2.2. Управляющая компания ежемесячно не позднее 17-00 часов 26 числа каждого месяца обязуется представить Оператору информацию, необходимую для выполнения обязательств Оператора по договору:

- путем занесения в программный комплекс Оператора данных по вновь принятым на коммерческий учет индивидуальным (общие, квартирные) приборам учета коммунальных услуг (вид коммунального ресурса; марка прибора; заводские номера; дата ввода в эксплуатацию; № свидетельства о поверке; дата следующей поверки; номер пломбы; начальное показание;

- путем занесения в программный комплекс Оператора показаний общедомовых (коллективных) приборов учета коммунальных ресурсов и дату снятия показаний, значение текущего показания,

- в письменном виде по правилам, установленным пунктом 2.1.2., информацию по вновь установленным общедомовым приборам учета коммунальных ресурсов (ОДПУ): номер ОДПУ; дата постановки на учет; начальное показание; марка; разрядность; привязку квартир и нежилых помещений



при наличии 2-х и более узлов учета; сведения по нежилым помещениям, имеющим индивидуальное отопление, либо заключившим индивидуальный договор (расход), единицы измерения; расчетный объем (при необходимости); прочие особенности (один прибор учета на 2 или более дома и т.д.).

Риск неблагоприятных последствий, связанных с несоблюдением установленного настоящим пунктом срока, возлагается на Управляющую компанию.

2.2.3. Управляющая компания вправе направить в адрес Оператора указания по вопросам расчета и начисления платы за ЖКУ, ее учета на лицевых счетах жилых помещений, а также подготовки платежных документов. Указания Управляющей компании в обязательном порядке должны соответствовать положениям действующего законодательства Российской Федерации. При направлении Управляющей компанией указаний, противоречащих положениям законодательства, ответственность за их исполнение возлагается на Управляющую компанию.

Управляющая компания направляет указания в адрес Оператора в письменном виде за подписью уполномоченного лица. В исключительных случаях указания могут быть направлены факсимильной связью с последующим предоставлением оригинала.

2.2.4. Управляющая компания обязуется известить Оператора об изменении тарифов на оплату коммунальных услуг с указанием на соответствующие нормативные правовые акты. Кроме этого Управляющая компания направляет в адрес Оператора текст сообщения об изменении платы за коммунальные услуги для размещения в платежных документах с целью информирования потребителей.

2.2.5. При изменении размера платы за жилищные и иные услуги Управляющая компания направляет в адрес Оператора сведения по новым тарифам в отношении каждого МКД. При необходимости Управляющая компания предоставляет сведения по всем подстатьям, входящим в плату за жилищные услуги (содержание и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома, управление многоквартирным домом) с указанием стоимости каждой подстатьи. Кроме этого Управляющая компания направляет в адрес Оператора текст сообщения об изменении платы за жилищные услуги для размещения в платежных документах с целью информирования потребителей.

2.2.6. В целях своевременного внесения в базу данных Оператора соответствующих изменений Управляющая компания обязуется направить в адрес Оператора сведения о новых тарифах (в электронном виде и на бумажном носителе) на ЖКУ в срок не позднее 15 числа текущего месяца. В противном случае Оператор вправе увеличить срок подготовки платежных документов, указанный в пункте 2.1.11. настоящего договора. Риск несвоевременного уведомления Оператора об измененных тарифах на оплату ЖКУ несет Управляющая компания.

2.2.7. В случае необходимости представляет Оператору заверенные копии договоров управления, дополнительных соглашений к ним, копии протоколов общих собраний собственников по вопросам изменения платы за жилищные услуги, способа управления МКД, а также иным вопросам, связанным с начислением платы за ЖКУ.

2.2.8. Оплачивает услуги Оператора в соответствии с разделом 4 Договора.

2.2.9. Осуществляет самостоятельно либо с привлечением третьих лиц доставку платежных документов до потребителей.

2.2.10. Гарантирует свои полномочия на оказание жилищно-коммунальных услуг потребителям, проживающим в МКД, а также право на получение платы за оказанные услуги.

2.2.11. Осуществляет снятие показаний коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборов учета коммунальных услуг по состоянию на 23-25 число каждого месяца и заносит их в программный комплекс по начислению платы в срок, установленный пунктом 2.2.1. настоящего договора.

2.2.12. Один раз в три месяца в установленный пунктом 2.2.1. срок обязуется вносить в программный комплекс по начислению платы контрольные показания ИПУ, установленных в жилых помещениях МКД.

2.2.13. При наличии подключения к программному комплексу Оператора (в соответствии с положениями пункта 2.1.23. настоящего договора) обязуется:

- проводить ежемесячный анализ начисления платы за ЖКУ (его соответствие действующему законодательству), осуществляемого Оператором в рамках настоящего договора;
- проводить анализ учета оплаты потребителей на лицевых счетах жилых помещений;
- использовать имеющуюся информацию для проведения с ресурсоснабжающими организациями сверок начисления платы и выставленных объемов потребления в отношении каждого МКД;
- проводить в отношении каждого МКД ежемесячное сопоставление начисления платы за ЖКУ, осуществляемого Оператором потребителям, и начисления платы, выставленного Управляющей компанией ресурсоснабжающими организациями;



- подготавливать для собственных нужд различную информацию, сведения, отчеты, не указанные в Приложении №3 к настоящему договору;
- использовать возможности доступа к базе данных Оператора для работы по взысканию дебиторской задолженности за ЖКУ, в том числе самостоятельно (без участия Оператора) подготавливать стандартные отчетные формы по лицевым счетам (копии финансовых лицевых счетов, сальдовки, начисления в разрезе услуг, информацию по оплате);
- при необходимости проводить разъяснение потребителям по вопросам начисления платы за ЖКУ;
- контролировать начисление платы за ЖКУ, проводимое Оператором, и при наличии сомнений либо подтвержденных фактов неправильности начисления платы (несоответствия действующему законодательству), учета платы на лицевых счетах жилых помещений либо подготовки отчетных форм незамедлительно ставить в известность Оператора.

### 3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

3.1. Стороны в рамках настоящего договора составляют и подписывают следующие Акты сдачи-приемки оказанных услуг:

- Акт сдачи-приемки услуг по начислению, учету платы за ЖКУ и подготовке платежных документов;
- Акт сдачи-приемки услуг по организации выгрузки в ГИС ЖКХ;
- Акт сдачи-приемки услуг по организации сбора платы за ЖКУ;
- Акт сдачи-приемки услуг по созданию, размещению и поддержке сайта Управляющей компании.

3.2. Акты сдачи-приемки оказанных услуг, обозначенные в пункте 3.1. настоящего договора, составляются Оператором не менее чем в 2 (двух) экземплярах.

3.3. В Акте сдачи-приемки услуг по начислению, учету платы за ЖКУ и подготовке платежных документов в обязательном порядке указываются следующие данные:

- соответствующий отчетный период;
- сумма, начисленная за отчетный период всем потребителям по правилам, предусмотренным разделом 2 Договора;
- сумма перерасчетов (корректировок) платы, произведенных потребителям по различным основаниям;
- сумма, начисленная за отчетный период всем потребителям по правилам, предусмотренным разделом 2 Договора, с учетом произведенных потребителям перерасчетов (сумма, выставленная к оплате);
- количество сформированных Оператором платежных документов;
- данные по общей площади жилых помещений, в отношении которых Оператор произвел начисление платы за ЖКУ в отчетном периоде;
- размер вознаграждения Оператора, исчисленный в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.4. В Акте сдачи-приемки услуг по организации сбора платы за ЖКУ указываются следующие данные:

- размер суммы денежных средств, оплаченных потребителями за ЖКУ в отчетном месяце через web-интерфейс Оператора;
- размер суммы денежных средств, поступивших Оператору от каждого потребителя в отчетном месяце через web-интерфейс Оператора;
- размер суммы денежных средств, перечисленных Оператором на расчетные счета Управляющей компании, Поставщиков и РСО в отдельности.
- размер вознаграждения Оператора, рассчитанный в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.5. В Акте сдачи-приемки услуг по выгрузке Информации указываются наименование оказанных услуг, размер вознаграждения Оператора, рассчитанный в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.6. В Акте сдачи-приемки услуг по созданию, размещению и поддержке сайта Управляющей компании указываются наименование оказанных услуг, размер вознаграждения Оператора, рассчитанный в соответствии с разделом 4 настоящего договора.



3.7. Обозначенные Акты сдачи-приемки оказанных услуг могут быть направлены Оператором в адрес Управляющей компании по отдельности.

3.8. Управляющая компания обязана рассмотреть Акты сдачи-приемки оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего Акта и, при отсутствии возражений, подписать его и направить один экземпляр Оператору.

3.9. При наличии возражений Управляющая компания в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг направляет Оператору мотивированный отказ от подписания Акта с приложением подтверждающих документов. В случае невыполнения Управляющей компанией данного пункта в установленный срок, стороны считают Акт сдачи-приемки оказанных услуг принятым в одностороннем порядке без замечаний со стороны Управляющей компании. Такой Акт сдачи-приемки оказанных услуг обладает полной юридической силой и может служить основанием для взаимных расчетов по договору.

3.10. В необходимых случаях Стороны составляют перечень доработок с указанием сроков их выполнения.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Стоимость услуг по начислению и учету платы за ЖКУ, подготовке платежных документов для потребителей.

4.1.1. Стоимость услуг, оказанных по настоящему договору Оператором в отношении МКД, указанного в Приложении №1.1 к настоящему договору, составляет 0,67 руб. (шестьдесят семь копеек) с одного квадратного метра общей площади жилых помещений в МКД.

При направлении Управляющей компанией в адрес Оператора указаний об увеличении размера платы за управление МКД для потребителей конкретного МКД стоимость услуг, оказанных Оператором по этому МКД, подлежит увеличению. Стоимость услуг Оператора в этом случае становится равной стоимости услуг Оператора по МКД с аналогичным размером платы за управление МКД. В этом случае внесения дополнительных изменений в Приложение №1 к договору не требуется.

В рамках настоящего договора используются сведения об общей площади жилых помещений, имеющихся у Оператора. Информация об общей площади жилых помещений может быть изменена на основании правоустанавливающих документов потребителей.

4.2. Стоимость услуг по организации сбора платы за ЖКУ в безналичном порядке.

4.2.1. Стоимость указанных в п. 4.2. услуг составляет 1 % от суммы денежных средств, оплаченных потребителями за ЖКУ через web-интерфейс Оператора.

4.2.2. Оператор получает обозначенное вознаграждение путем его удержания с денежных средств, оплаченных потребителями и подлежащих перечислению Управляющей компании. При этом в случае получения Оператором денежных средств на свой Расчетный счет Оператор самостоятельно удерживает вознаграждение с Расчетного счета.

В случае если денежные средства потребителей не поступают на Расчетный счет Оператора, а перечисляются Управляющей компании и/или ее контрагентам Оператор вправе получить предусмотренное п. 4.2.1. вознаграждение от эквайера (если удержание вознаграждения Оператора предусмотрено договором между Оператором и эквайером).

4.2.3. По усмотрению Оператора в установленный пунктом 4.2.1. настоящего договора размер вознаграждения может входить вознаграждение эквайера.

4.3. Стоимость услуг по созданию, размещению и поддержке Сайта составляет 500,00 рублей (пятьсот рублей) в месяц.

4.4. Выплата Оператору вознаграждения, предусмотренного пунктами 4.1. и 4.3. настоящего договора, может производиться по выбору Оператора одним из следующих способов:

4.4.1. Управляющей компанией со своего расчетного счета в течение 3 (трех) банковских дней со дня подписания полномочными представителями Сторон соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.4.2. В ином порядке, предусмотренном договором с кредитной организацией, осуществляющей перевод оплаты потребителей за ЖКУ (в случае если договором с кредитной организацией предусмотрено вознаграждение Оператора за оказание услуг по настоящему Договору), в том числе путем включения комиссии Оператора в комиссию кредитной организации. В этом случае размер вознаграждения Оператора составляет 4 % (четыре) процента от сумм денежных средств, поступивших от потребителей в счет оплаты ЖКУ.



4.4.2.1. Стороны договорились, что полученное Оператором в соответствии с пунктом 4.4.2. настоящего Договора вознаграждение по итогам каждого месяца (либо иного срока, согласованного сторонами) должно соответствовать сумме, определенной по условиям пунктов 4.1. и 4.3. настоящего Договора.

4.4.2.2. С целью определения конечной стоимости услуг Оператора за каждый прошедший месяц (либо иного срока, согласованного сторонами) Договора стороны составляют соответствующий акт сверки.

4.4.2.3. В случае если стоимость услуг Оператора по п. 4.4.2. настоящего Договора будет больше стоимости услуг, рассчитанной по п. 4.1. и п. 4.3. Договора, разница может учтена в счет погашения задолженности Управляющей компании перед Оператором за прошлые периоды, в счет погашения обязательств Управляющей компании перед Оператором по иным договорам либо направлена в ООО «Саранский информационный центр» в счет погашения задолженности Управляющей компанией перед данной организацией или возвращена Оператором Управляющей компании (иному указанному ей лицу).

4.4.2.4. В случае если стоимость услуг Оператора по п. 4.4.2. настоящего Договора будет меньше стоимости услуг, рассчитанной по п. 4.1. и п. 4.3. Договора, разница оплачивается Управляющей компанией со своего расчетного счета либо погашается за счет оплаты в будущих расчетных периодах, поступающей в порядке, установленном пунктом 4.4.2. настоящим Договором.

4.4.3. Стоимость услуг Оператора по каждому лицевому счету, установленная п. 4.1., может быть выделена Оператором из состава платы за жилищные услуги и отражена в платежных документах за ЖКУ, формируемых в рамках настоящего договора для потребителей, как отдельная сумма к перечислению. В этом случае в платежных документах отражаются реквизиты Оператора и сумма денежных средств, причитающаяся ему. При этом в сумму денежных средств, причитающуюся Оператору, может также включаться стоимость услуг ООО «Саранский информационный центр» (которая определяется договорами между управляющей компанией и ООО «Саранский информационный центр»).

4.5. В случае неуплаты Управляющей компанией установленного настоящим договором вознаграждения Оператор имеет право выставить платежное требование на списание причитающейся ему суммы в безакцептном порядке с любого известного Оператору счета Управляющей компании.

## **5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует по «31» декабря 2019г. Положения договора распространяют свое действие на отношения сторон, возникшие с 01 ноября 2019г.

5.2. Срок договора пролонгируется на следующий год, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую Сторону об отказе от продления срока оказания услуг, не позднее, чем за один месяц до окончания срока действия Договора. Указанное правило применяется и при последующем продлении срока оказания услуг.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

6.1 Договор может быть изменен и (или) дополнен по соглашению сторон. Изменение и дополнение условий договора оформляется в письменной форме дополнительным соглашением и является неотъемлемой частью настоящего договора с момента подписания сторонами.

6.2. Стороны вправе в одностороннем порядке частично отказаться от исполнения договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и договором.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут в части, т.е. в отношении каждой оказываемой услуги:

- начисление и учету платы за ЖКУ, подготовка платежных документов;
- организация сбора платы за ЖКУ;
- организация выгрузки Информации в ГИС ЖКХ;
- создание, размещение и поддержка интернет-сайта Управляющей компании;
- подготовка документов для возврата дебиторской задолженности.

6.4. В случае избрания собственниками жилых помещений в многоквартирном жилом доме иной управляющей организации, Управляющая компания извещает Оператора в письменной форме с предоставлением соответствующих документов.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**



7.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, права которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

7.2. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Договор составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из сторон.

**Приложение №1** – Реестр МКД, находящихся в управлении Управляющей компании.

**Приложение №1.1** – Реестр МКД, по которым стоимость услуг Оператора составляет 0,67 рублей.

**Приложение №2** – Предварительный расчет начисления платы за ЖКУ в отчетном месяце.

**Приложение №3** – Формы отчетов, представляемых Оператором Управляющей компании.

**Приложение №4** – Примерная форма единого платежного документа.

**Приложение №5** – Порядок оказания услуг по организации приема платы за ЖКУ.

**Приложение №6** – Порядок организации выгрузки Информации в ГИС ЖКХ.

**Приложение №7** – Порядок оказания услуг по созданию, размещению и поддержке интернет-сайта Управляющей компании.

**Приложение №8** – Порядок оказания услуг по подготовке документов, необходимых для возврата дебиторской задолженности

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### Управляющая компания:

ООО «РЕСОСЕРВИС»  
430027, Республика Мордовия, г. Саранск,  
ул. Ульянова, д. 20, эт. 1  
ИНН 1328017960, КПП 132801001  
ОГРН 1191326004561  
р/с 40702810900520000073 в АККСБ «КС  
БАНК» ПАО, к/с 30101810500000000749 в  
Отделении - НБ Республика Мордовия, БИК  
048952749

### Оператор:

ООО «Саранский расчетный центр»  
430000, Республика Мордовия, г. Саранск  
ул. Коммунистическая, 52.  
ИНН 1326185863, КПП 132601001,  
БИК 048952749,  
р/с 40702810200000001069 в  
АККСБ «КС Банк» (ПАО) г. Саранска  
тел. (834-2) 38-60-60, факс (834-2) 47-12-14

От Управляющей компании:



/ Н.В. Лентова/

От Оператора:



МП

/ В.В. Коновалов/



**Дополнительное соглашение  
к договору на оказание услуг №01/03/01-25/19 от 06.11.2019г.**

городской округ Саранск

«24» декабря 2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «РЕСОСЕРВИС»**, именуемое в дальнейшем «Управляющая компания», в лице Генерального директора Лентовой Натальи Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «Саранский расчетный центр»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Коновалова Владислава Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Предметом настоящего дополнительного соглашения является внесение изменений в договор на оказание услуг №01/03/01-25/19 от 06.11.2019г. (далее по тексту – Договор).

2. Стороны договорились внести изменения в реквизиты Управляющей компании и изложить их в следующей редакции:

**«Управляющая компания  
ООО «РЕСОСЕРВИС»  
430027, Республика Мордовия, г. Саранск,  
ул. Гагарина, д. 99А, оф. 402  
ОГРН 1191326004561  
р/с 40702810900520000073 в АККСБ «КС Банк»  
(ПАО) г. Саранска  
к/с 30101810500000000749  
БИК 048952749»**

4. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

5. Остальные условия Договора остаются неизменными и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания.

8. Адреса и реквизиты Сторон:

**Управляющая компания:  
ООО «РЕСОСЕРВИС»  
430027, Республика Мордовия, г. Саранск,  
ул. Гагарина, д. 99А, оф. 402  
ИНН 1328017960, КПП 132801001  
ОГРН 1191326004561  
р/с 40702810900520000073 в АККСБ «КС Банк»  
(ПАО) г. Саранска  
к/с 30101810500000000749  
БИК 048952749**

**Оператор:  
ООО «Саранский расчетный центр»  
430000, Республика Мордовия, г. Саранск  
ул. Коммунистическая, 52.  
ИНН 1326185863, КПП 132601001,  
БИК 048952749,  
р/с 40702810200000001069 в  
АККСБ «КС Банк» (ПАО) г. Саранска  
тел. (834-2) 38-60-60, факс (834-2) 47-12-14**

**От Управляющей компании:**



\_\_\_\_\_/ Н.В. Лентова/

**От Оператора:**



\_\_\_\_\_/ В.В. Коновалов/