

430005, Республика Мордовия, г.Саранск,  
ул.Демократическая, 30

телефон: (834-2) 32-76-00, факс: (834-2) 32-75-80  
телекс: 256107 BARS RU  
E-mail: bank@ks-bank.ru



БАНК

ДОГОВОР № 17-18/89  
на оказание услуг по информационному сопровождению  
переводов денежных средств физических лиц

г. Саранск

«29» ноября 2019 г.

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ КРЕДИТНО-СТРАХОВОЙ БАНК «КС БАНК»**  
(публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Старшего заместителя Председателя Правления Банка *Жалнина Александра Григорьевича*, действующего на основании доверенности №301/18 от 27 декабря 2018г., с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Ресосервис»**, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора *Лентовой Натальи Валерьевны*, действующей на основании устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк по распоряжению физических лиц (далее также – плательщиков), осуществляет перевод денежных средств, поступивших от физических лиц в пользу Клиента **за жилищно-коммунальные услуги**, в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с требованиями по оформлению расчетных документов.

Банк оказывает Клиенту услуги по информационному сопровождению переводов в целях обеспечения точного и своевременного учета денежных средств, поступивших на счета Клиента.

### 2. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БАНКОМ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Перевод денежных средств плательщиков осуществляется Банком согласно распоряжениям плательщиков на расчетный счет Клиента, указанный в распоряжениях плательщиков.

2.2. Перевод денежных средств осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления плательщиком денежных средств в целях перевода Клиенту.

2.3. При обслуживании плательщика и Клиента в Банке окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента.

В случае если плательщика и Клиента обслуживаются разные банки, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Клиента.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Получать в Банке реестры произведенных переводов денежных средств.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Обрабатывать информацию о поступивших переводах денежных средств, содержащуюся в реестрах Банка.

3.2.2. Информировать плательщиков о порядке заполнения платежных документов, на основании которых осуществляется перевод платежей Банком в пользу Клиента.

3.2.3. Информировать Банк и обеспечить возврат не принадлежащих Клиенту (ошибочно зачисленных Банком на счет Клиента) денежных средств не позднее следующего рабочего дня после получения выписки по счету.

3.2.4. Производить расчеты с Банком по выплате причитающегося ему вознаграждения в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

3.2.5. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае изменения информации, предоставить обновленную информацию не позднее рабочего дня, следующего за днем изменения.

От Банка

/А.Г. Жалнин /

От Клиента

/Н.В. Лентова /

3.2.6. Направить сообщение в Банк не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления следующих событий: изменения юридического адреса или адреса фактического места нахождения Клиента, изменения иных реквизитов, указанных в разделе 11 настоящего договора, назначения (избрания) нового руководителя и/или главного бухгалтера Клиента.

Сообщение делается в письменном виде в форме уведомления с приложением (при необходимости) заверенных в установленном порядке копий соответствующих документов. Указанное сообщение, полученное Банком, является необходимым и достаточным условием для изменения соответствующих положений настоящего договора. С момента получения указанного сообщения Банком соответствующие положения договора считаются измененными по соглашению сторон и применяются в новой редакции.

3.2.7. Направить сообщение в Банк не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления следующих событий: начала процедур реорганизации, ликвидации, банкротства, с момента прекращения деятельности Клиента по оказанию услуг физическим лицам, указанных в п. 1.1 настоящего договора. Сообщение делается в письменном виде в форме уведомления с приложением (при необходимости) заверенных в установленном порядке копий соответствующих документов. Указанное сообщение, полученное Банком, является необходимым и достаточным условием для расторжения настоящего договора. С момента получения указанного сообщения Банком настоящий договор считается расторгнутым по соглашению сторон.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для перевода платежей физических лиц.

3.3.2. Получать вознаграждение Банка в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. Осуществлять безналичные расчеты по настоящему договору.

3.4.2. Хранить первичные документы, подтверждающие переводы в течение срока, установленного законодательством.

3.4.3. Подготавливать для Клиента реестры произведенных переводов денежных средств в день перечисления денежных средств.

3.4.4. Предоставить Клиенту возможность ознакомления с «Порядком и условиями осуществления АККСБ «КС БАНК» (ПАО) операций по переводу денежных средств физических лиц без открытия банковского счета» (далее – Условия). Условия размещаются в структурных подразделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет ([www.ks-bank.ru](http://www.ks-bank.ru)).

3.4.5. Гарантировать банковскую тайну в соответствии с ФЗ «О банках и банковской деятельности» при исполнении настоящего договора.

#### **4. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.**

4.1. Расчетным периодом по настоящему договору признается календарный месяц.

Если в период с 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным, Клиент не представит в Банк мотивированный отказ от приема оказанных услуг, то услуги считаются принятыми по умолчанию в объеме, указанном в платежных поручениях произведенных переводов денежных средств.

4.2. Мотивированным отказом признается письменный документ, составленный и подписанный Клиентом, который должен содержать указания на несоответствие качества и/или объема оказанных услуг по настоящему договору качеству, установленному договором или объему, указанному в реестрах произведенных переводов денежных средств за расчетный период.

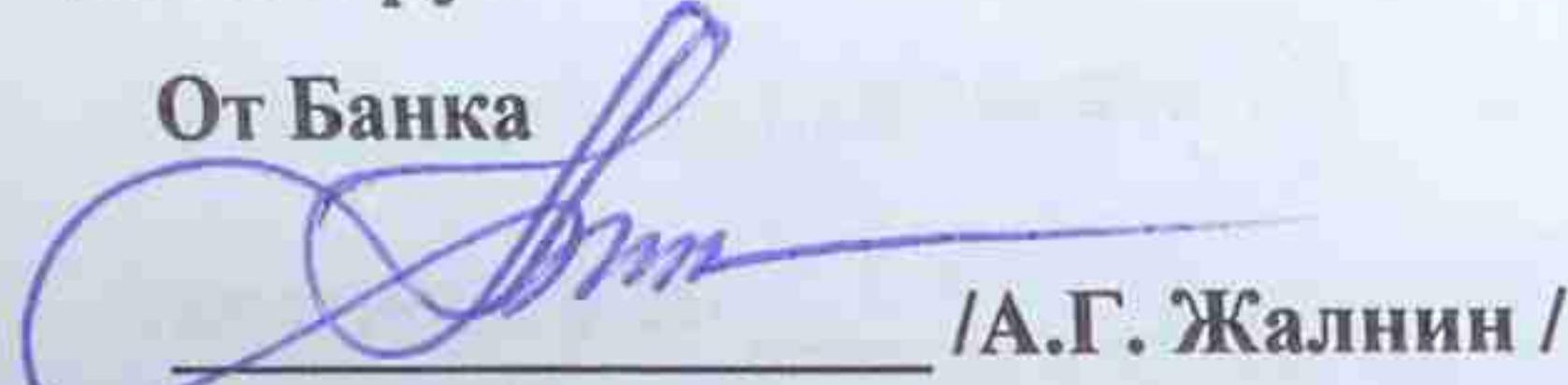
4.3. В случае предоставления мотивированного отказа в соответствии с п. 4.2. настоящего договора, Стороны рассматривают возникшие разногласия в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора.

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Клиент уплачивает Банку за услуги по информационному сопровождению переводов сумм денежных средств вознаграждение в размере 1,5% (одна целая пять десятых процента) от суммы переведенных денежных средств. Размер вознаграждения может быть пересмотрен сторонами в двухстороннем порядке.

5.2. Банк взимает сумму вознаграждения, указанного в пункте 5.1. настоящего Договора путем списания Банком соответствующих сумм со счета Клиента посредством выставления инкассовых поручений либо предъявления платежного требования в порядке заранее данного акцепта, либо банковским ордером в целях исполнения обязательств Клиента перед Банком по настоящему договору.

От Банка

  
/А.Г. Жалнин /

От Клиента

  
/Н.В. Лентова /

5.3. Клиент подтверждает, что он согласен с правом Банка на списание с его счета, указанного в разделе 11 настоящего договора, а также со всех счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях, вознаграждения за услуги по информационному сопровождению переводов сумм денежных средств, оказываемые согласно настоящему договору:

- а) что является заранее данным акцептом Клиента на исполнение платежных требований, выставленных Банком к счетам Клиента;
- б) что является согласием Клиента на списание денежных средств на основании инкассовых поручений Банка со счетов Клиента.

5.4. Обязательства Клиента по оплате вознаграждения Банку согласно п. 5.1 настоящего Договора могут прекращаться зачетом требований Клиента к Банку по оплате суммы перевода денежных средств, поступивших от плательщиков в пользу Клиента. При этом обязательство Банка по переводу денежных средств прекращается в размере, равном сумме комиссионного вознаграждения Банка за услуги по информационному сопровождению. Указание на проведение зачета в расчетном документе Банка приравнивается к заявлению о зачете, оформленному в соответствие со статьей 410 Гражданского кодекса РФ.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности за убытки, произошедшие вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных п. 3.2.5-3.2.7 настоящего договора.

6.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; отключений электроэнергии; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти и управления), препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему договору, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору.

Проведение операций по настоящему договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон.

Под конфиденциальной информацией в настоящем договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о плательщиках, переводах, остатках на счетах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.

7.2. Стороны обязуются не предоставлять указанную в п. 7.1. настоящего договора информацию третьим лицам, за исключением согласованного предоставления конфиденциальной информации третьим лицам в целях исполнения настоящего договора и иных соглашений между Сторонами, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

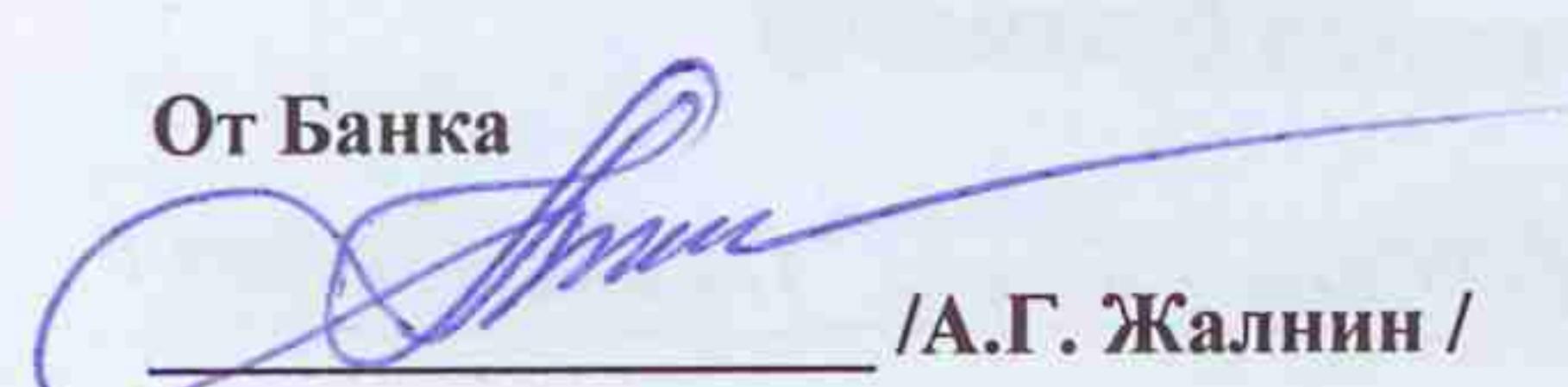
8.1 Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего договора или в связи с ним, путем переговоров.

Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, рассматриваются Сторонами в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 10 (десять) рабочих дней со дня их получения.

В случае, если возникшие разногласия не могут быть урегулированы Сторонами путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Мордовия. Стороны признают данные, полученные в порядке электронного документооборота, информацию в электронном виде и/или на бумаге, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в суде.

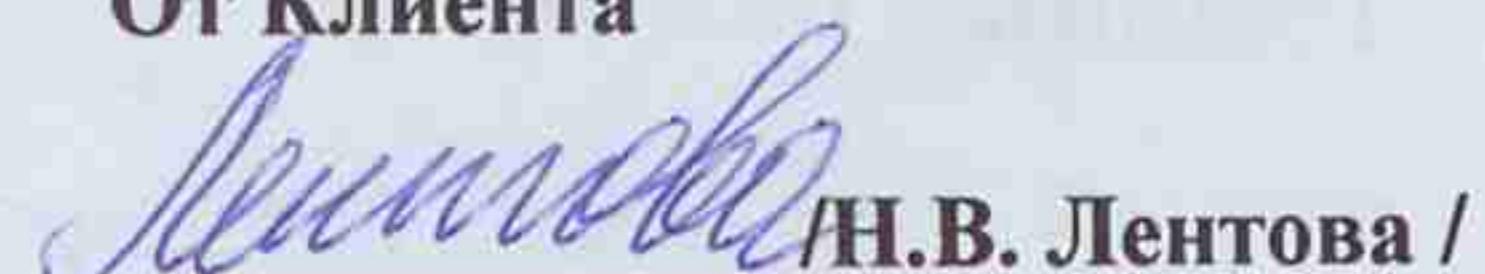
8.2. В случае возникновения споров и разногласий Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения переводов.

От Банка



/А.Г. Жалнин /

От Клиента



/Н.В. Лентова /

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует по 31 декабря 2020 года.

9.2. Настоящий договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, если Стороны не придут к соглашению о его расторжении. При этом Сторона – инициатор расторжения настоящего договора обязана уведомить другую Сторону об этом не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора.

9.3. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом в письменной форме Клиента не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора и осуществив все взаиморасчеты с Клиентом.

9.4. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом в письменной форме Банк не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора и осуществив все взаиморасчеты с Банком.

9.5. Прекращение настоящего договора не прекращает обязательства, принятые Сторонами, но не исполненные к моменту прекращения настоящего договора.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор может быть изменен либо расторгнут по взаимному согласию Сторон, что оформляется в виде дополнительных соглашений к настоящему договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон и скрепленных печатями Сторон (за исключением расторжения договора в порядке, предусмотренном п. 3.2.7, 9.3, 9.4 настоящего договора, изменения положений договора в порядке, предусмотренном п. 3.2.6 настоящего договора), а также по решению суда на основании и в порядке, установленном законодательством РФ.

10.2. При отсутствии в течение календарного года переводов денежных средств от плательщиков в пользу Клиента по настоящему договору, Банк вправе без уведомления Клиента в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему договору. Оказание услуг по настоящему договору возобновляется с момента получения Банком распоряжения какого-либо плательщика о переводе денежных средств в пользу Клиента.

10.3. Настоящий договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.4. Взаимоотношения Сторон, неурегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**БАНК:** АККСБ «КС БАНК» (ПАО), Адрес: 430005, РМ, г. Саранск, ул. Демократическая, д.30, ИНН 1326021671 КПП 132601001, к/с 3010181050000000749 в Отделение - НБ Республика Мордовия, БИК 048952749, тел.: (8342) 23-00-44, E-mail: plateji@ks-bank.ru.

**КЛИЕНТ:** ООО «Ресосервис», Юр. адрес: 430027, РМ, г. Саранск, ул. Ульянова, д.20,офис 1, Факт. адрес: 430027, РМ, г.Саранск, ул.Гагарина, д.99а, офис 402, ОГРН 1191326004561, ИНН 1328017960 КПП 132801001, р/сч 40702810900520000073 в АККСБ «КС БАНК» (ПАО), БИК 048952749, к/с 3010181050000000749, тел. 8-937-671-22-23, e-mail: reso.servis@mail.ru.

от БАНКА

Старший заместитель  
Председателя Правления Банка



М.П.

Главный бухгалтер

Ю.Ч.

/ С.В. Сазонкина /

от КЛИЕНТА



/ Н.В. Лентова /

Главный бухгалтер

Ю.Чесноков

/ Т.И. Юнина /